

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Adriano Aparecido Aluizi

Análise de Qualidade

Itirapina - SP

2022

# RESUMO

Este um projeto do curso de Qualidade de Software da EBAC cujo o intuito é analisar a fundo um produto ou serviço, levando em consideração padrões de qualidade aprendidos até o momento no curso, o produto/serviço escolhido para analise foi Amazon Prime Vídeo.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

No projeto em questão iremos realizar uma análise qualitativa do serviço de streaming da Amazon, o Amazon Prime Vídeo, com objetivo de fazer um levantamento didático em relação a qualidade do serviço de modo geral.

Iremos analisar usabilidade do serviço, estabilidade, design e experiência do usuário usando o serviço e/ou acessando a plataforma.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor da qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade, etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Amazon Prime Vídeo** |
| **Fabricante:** | **Amazon** |
| **Tempo de uso:** | 1 ano |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Uma das maiores plataformas de streaming de vídeo do mundo.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Design limpo e bastante intuitivo com as principais informações iniciais a disposição do usuário e fáceis de serem encontradas. | Imagem 1: Tela Inicial |
| **Performance:** | Tempo de carregamento da pagina inicial e dos vídeos bastante rápidos e satisfatórios sem travamentos. |  |
| **Design:** | Cores com contraste ótimo, fundo escuro melhorando a experiencia de olhar pra tela, as informações importantes bem destacadas. | Imagem 2 : Tela do filme |

## Relatório

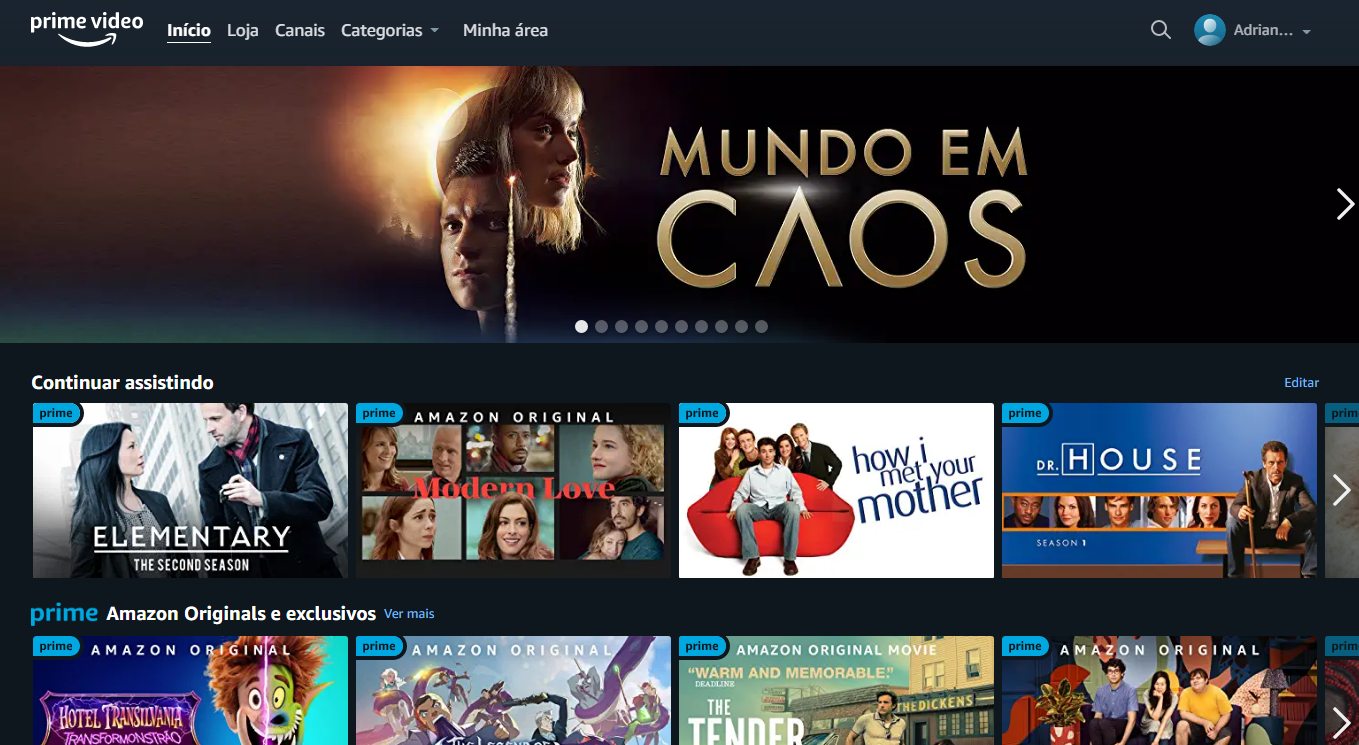
Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo:

* Plataforma de streaming de vídeo da Amazon;
* Usado em média 1x por semana;
* Os envolvidos (Apenas 1 usuário);
* Atende bem para sua finalidade, deveria atualizar alguns títulos.

## Evidências

Evidencias da analise.

Print:

  
Imagem 3: Design do Amazon Prime Vídeo

## Onde encontrar

O mesmo pode ser encontrado online através da página [www.primevideo.com](http://www.primevideo.com) e/ou através do app na *Apple Store* (<https://apps.apple.com/br/app/amazon-prime-video/id545519333> ) ou *Google Play (*[*https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.avod.thirdpartyclient&hl=pt*](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.avod.thirdpartyclient&hl=pt) *)*.

# CONCLUSÃO

Desenvolver um relatório com padrões ABNT, visão crítica de um produto/serviço, avaliar o mesmo analisar o que o serviço entrega, entender o porquê do uso de alguns padrões.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Normas e/ou regras ABNT